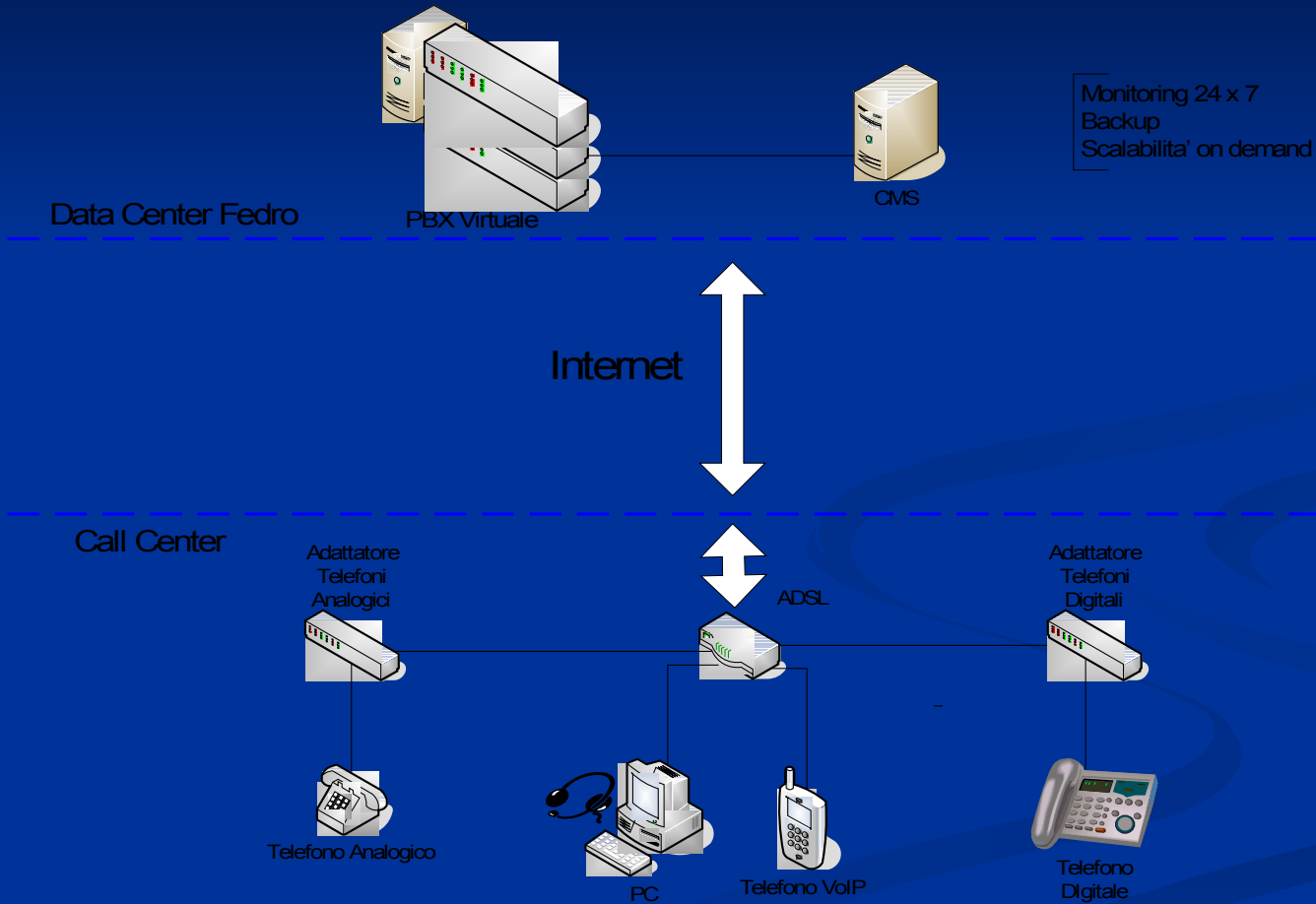


VoIP per Callcenters

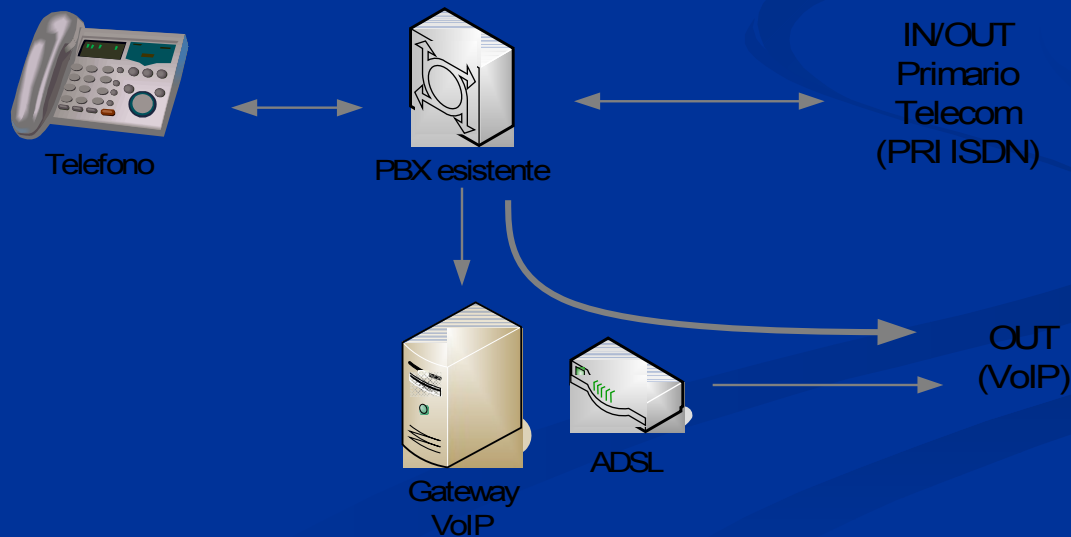
Una opportunita'

Architettura



Integrazione all'esistente

- Si pone il Gateway a monte del centralino esistente e 'spilla' le chiamate in uscita per terminarle in VoIP.
- Può mantenere il canale primario come backup e attivarlo automaticamente nel caso di problemi di connettività'.



Nuove installazioni

- Completa fornitura di centralino virtuale
 - Richiede solo connettività IP e PC (o telefoni VoIP)
 - Interni, segreteria telefonica, conference, monitor, registrazione chiamate, etc...
 - Integrazione con CMS per gestione anagrafiche
 - Sedi multiple

Servizi

- CRM in Outsourcing
- Power & Predictive dialing (primavera 2006)

Elementi di Costo

Connettività ADSL (800 kbps per 30 canali)

Modem/Router ADSL

Switch e Lan interna

Licenza per postazione/PBX

Licenza per postazione/CMS

Installazione & Formazione

Assistenza

Gateway HW per PBX preesistente